

## 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Лицето, предоставящо търговската гаранция, и Организатор на Специалната Оферта „Разширена Гаранция” е Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. със седалище в Познан, ул. Булгарска 17, 60-320 Познан, Полша, регистрирана в Търговския Регистър с номер KRS: 0000373563, фирмено дело, водено от Районен Съд Познан - Нове Място и Вилда в Познан, VIII Стопански Отдел на Търговския регистър с идентификационен номер по ДДС: PL 5272645162 и статистически номер REGON: 142740238 – наричано по-нататък Организатор.

1.2. Специалната Оферта е със срок на продължителност от **01.01.2024** до **31.12.2024** на територията на България.

В случай на решение на Организатора за съкращаване на периода на Промоционалната Акция, този факт ще бъде съобщен публично чрез публикуване на съответна информация в сайта [www.hansa.bg](http://www.hansa.bg) и чрез актуализация на настоящия Правилник преди влизането в сила на промените. Съкращаването на периода на Промоционалната Акция няма да повлияе върху периода на Разширената Гаранция, предоставен на участниците, които са закупили продукти в периода от началото на Специалната Оферта до датата на публичното обявяване на информация за съкращаването на периода на Промоционалната Акция.

1.3. Кампанията Специална Оферта ще бъде проведена на територията на България във всички магазини на дребно, които предлагат продукти (продукти, закупени от Amica Handel i Marketing Sp. z o.o.)

1.4. Специалната Оферта обхваща само продукти [фурни, готварски плотове и свободностоящи готварски печки] от марка Hansa, закупени в периода на действие на Специалната Оферта, посочен в точка 1.3 в търговските пунктове, в това число и в интернет магазините, посочени в точка 1.3.

1.5. Организаторът е отговорен за приемането и съхранението на заявките от Участниците, действайки с посредничеството на фирма БГ – СЕРВИЗ ООД, ЕИК 103235314, със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9023, булевард ТРЕТИ МАРТ № 36.

## 2. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

2.1 Специалната Оферта е предназначена само за живущите на територията на България пълнолетни физически лица, които притежават пълна правоспособност и които са потребители по смисъла на Българския Закон за Защита на Потребителите, наричани по-нататък „Участници”.

2.2 От Специалната оферта не могат да се възползват юридически лица, организационни единици без правосубектност или физически лица, които придобиват стоки във връзка със своята стопанска дейност.

2.3 Специалната Оферта обхваща продукти, доставени под търговската марка Hansa.

Правила за предоставяне на Разширена Гаранция:

- а) Срокът на Разширената Гаранция (считано от датата на изтичане на основния гаранционен срок, определен в Гаранционната карта) ще възлиза на: 3 години.

2.4 Условието за участие в Специалната Оферта са следните:

а) направена покупка на Продукти [фурна, готварски плот или свободностояща готварска печка] от марка Hansa в периода на действие на Специалната Оферта, посочен в точка 1.2.

б) регистрация:

- в интернет сайта <http://hansa.bg/5yearwarranty> (чрез правилно попълване на всички полета на формуляра за заявка на участие и приложено сканирано копие/ксерокопие на доказателството за покупката на Промоционалния Продукт – съдържащо описанието на модела) или

- на имейл на адрес: [hansa@bgs.bg](mailto:hansa@bgs.bg) (чрез правилно и пълно попълване на Вашите лични данни и прикачване на сканирано копие на доказателството за покупка на Промоционалния продукт – съдържащо описание на модела);

- изпращане на заявлението за участие по пощата на адрес **БГ - СЕРВИЗ ООД, гр. Варна 9023, Булевард ТРЕТИ МАРТ № 36**. (чрез правилно попълване на всички полета на формуляра за заявка на участие и приложено сканирано копие/ксерокопие на доказателството за покупката на Промоционалния Продукт – съдържащо описанието на модела).

- по телефона на номер **0 700 10 218**.

Всички допълнителни информации, помощ или указания относно регистрацията можете да получите като ни пишете на e-mail адрес [hansa@bgs.bg](mailto:hansa@bgs.bg) или позвъните на телефон **0700 10 218**.

Срокът за регистрация е **30 дни** от датата на закупуване на Промоционалния Продукт. Крайният срок важи за всички горепосочени методи за регистрация.

с) запазване за справка на оригинала на касовата бележка или/и на фактурата и Гаранционната Карта, потвърждаващи изпълнението на горните условия (с оглед на нетрайността на касовите бележки и други видове доказателства за покупката се препоръчва да се направи ксерокопие или сканирано копие на доказателството за покупка така, че да бъде възможно предоставяне на доказателството за покупка в периода на Разширената Гаранция),

д) запознаване с настоящия Правилник (Приема се, че Участник, който участва в Специалната Оферта, се е запознал със съдържанието на настоящия Правилник и е съгласен да вземе участие в Специалната Оферта съгласно условията на Правилника),

е) изпълнение на останалите задължения, възникнали въз основа на настоящия Правилник.

2.5. Участието в Специалната Оферта е напълно доброволно.

### 3. ВЕРИФИКАЦИЯ НА ЗАЯВЛЕНИЯТА ЗА УЧАСТИЕ

3.1 Организаторът [чрез посредничеството на БГ - СЕРВИЗ ООД] ще направи верификация на заявленията за участие, изпратени от Участниците, относно тяхната достоверност, правилно попълване и пълнота.

3.2 Организаторът си запазва правото за контакт с Участника [с посредничеството на БГ - СЕРВИЗ ООД] с цел проверка или допълване на данните, посочени в заявлението за участие. Освен това Организаторът им право да изиска предоставянето на оригинала на касовата бележка или на фактурата, потвърждаващи покупката на Промоционалния Продукт и серийния номер на продукта.

3.3. В Специалната Оферта няма да бъдат допуснати заявления, които са непълни, попълнени неправилно или несъдържащи всички лични данни. Освен това в Специалната Оферта няма да бъдат допуснати заявления, съдържащи фалшиви данни или данните на повече от едно лице.

### 4. Права и задължения, възникващи от участието в Специалната Оферта "Разширена Гаранция":

4.1. Участникът има право на безплатно отстраняване на функционалните повреди на обхванатите от Разширената Гаранция продукти. Разширената Гаранция не обхваща по-специално:

- дефекти, възникнали в резултат на непреодолима сила, форсмажорни обстоятелства (напр. пожар, експлозия, наводнение, механична повреда, замърсяване на оборудването или проникване на чужди тела - които се дължат на външни причини, а не на оборудването) и действия или пропуски на Участника или лицата, за които Участникът е отговорен;
- дефекти, възникнали поради използване на оборудването по начин, несъответстващ на неговото предназначение или на инструкцията за експлоатация, включително дефекти, възникнали поради: неправилно съхранение, инсталиране в несъответствие с инструкцията за експлоатация, неизпълнение на изискваните прегледи, неправилна поддръжка, използване на неправилни експлоатационни материали;
- дефекти, възникнали поради механични, термични, химически повреди, както и дефекти, възникнали в резултат на действието на външни сили (атмосферни разряди, скокове на напрежението), както и корозия - в случай на експлоатация на оборудването в условия на непрекъснато наличие на влага и заливане;
- извършване на дейности, които според инструкцията за експлоатация трябва да се извършват от потребителя или за негова сметка, като инсталиране и свързване на оборудването, поддръжка, подмяна на съединителните кабели, почистване, настройка на оборудването (настройка на икономичен пламък на горелките, подмяна на дюзи), периодична подмяна аксесоарите, подлежащи на такава подмяна (например на крушки, уплътнения, филтри, свързващи маркучи), както и дефекти, произтичащи от неизпълнение или неправилно изпълнение на дейностите, посочени в тази подточка;
- елементите от стъкло, пластмаса и всички видове промяна на цвета, олющване, смачкване и други естетични дефекти;
- дефекти на оборудването, използвано извън дадено индивидуално домакинство, по-специално във връзка с производството или предоставянето на услуги, в обществените обекти, за да се отговори на колективните нужди, при условия, позволяващи

неконтролиран достъп (например ресторанти, барове, кафенета, заведения за обществено хранене, детски градини, студентски общежития, хотели, ваканционни къщи и др.);

- дефекти, възникнали поради извършени самостоятелни адаптации, модификации или нарушение на други обезопасителни средства на оборудването или на части от оборудването и на други своеволно въведени промени в оборудването, които са в несъответствие с инструкцията за обслужване.

4.2 Оборудването, обхванато от Специалната Оферта 'Разширена Гаранция' не подлежи на подмяна.

4.3. Участникът има право на безплатен ремонт, реализиран в рамките на 1 месец от датата на потвърждаване на приемането на заявката за ремонт от посочения в Гаранционната карта от Организатора сервиз. В основателни случаи, по-специално с оглед на необходимост от доставка на необходими елементи, този срок може да бъде съответно удължен. Удължаването на срока на реализация на ремонта не може да представлява основания за подмяна на оборудването.

4.4. Заявка за рекламация, свързана с описаната в точка 4.1. повреда, се извършва въз основа на принципите, приети в действащата гаранционната карта за продукти от търговска марка Hansa, доставяни на българския пазар.

4.5. Участникът има правата, произтичащи от чл. 112 – 115<sup>1</sup> на българския Закон за Защита на Потребителите и Разширената Гаранция, предоставена съгласно този Правилник, не оказва

---

<sup>1</sup> Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, т.е. независимо от Разширената Гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от българския Закон за Защита на Потребителите.

## 5. РЕКЛАМАЦИОННА ПРОЦЕДУРА

5.1. Организаторът на Специалната Оферта не носи отговорност за неправилно попълване на формуляра за заявка от Участника.

5.2. Право за заявка на рекламация имат само Участниците в Специалната Оферта за техни индивидуални случаи. Рекламацията трябва да съдържа име и фамилия, адрес на Участника, както и точно описание и посочване на причината за заявка на рекламацията.

5.3. Рекламациите могат да бъдат заявявани по електронен път в сайта [www.hansa.bg](http://www.hansa.bg); по пощата [адрес **БГ - СЕРВИЗ ООД**, гр. **Варна 9023**, Бул. **ТРЕТИ МАРТ № 36**] или по телефона на номер **0700 10 218**.

5.4. Рекламациите ще бъдат разглеждани въз основа на настоящия Правилник в срок от 30 дни от датата на получаване.

## 6. ЛИЧНИ ДАННИ

---

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

6.1. Личните данни на участниците ще бъдат обработвани съгласно всички приложими разпоредби от Съадминистраторите, в това число:

а) Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните);

б) българският закон за защита на личните данни.

6.2. Администратори на личните данни са следните дружества, принадлежащи към Капиталова Група Amica S.A.:

1) „Amica Spółka Akcyjna” със седалище: ul. Mickiewicza 52, Wronki 64-510 в Полша, с регистрационен номер: 0000017514, и

2) “Amica Handel i Marketing” Sp. z o.o. със седалище: ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań в Полша, с регистрационен номер: 0000373563, и

3) “Inteco Business Solution” Sp. z o.o. със седалище: ul. Bułgarska 17, 60-320 Poznań в Полша, с регистрационен номер: 0000325012,

наричани по-нататък общо “Съадминистратори”.

6.3. Въз основа на сключени помежду си споразумения, Съадминистраторите са съгласували обхвата на своята отговорност по отношение на изпълнение на задълженията си във връзка с Общия регламент за защита на личните данни (GDPR), а по-специално че:

а) Дружество Amica S.A. - производител на домакинските уреди е отговорно за контрола на процесите на обработка на личните данни, изпълнявани от Съадминистраторите, за идентифициране на рисковете, свързани с обработката на личните данни и установяване на съответни стандарти за безопасност, гарантиращи съответна защита на всички лични данни, обработвани от Капиталова Група Amica S.A.;

б) Дружество “Amica Handel i Marketing” Sp. z o.o. е отговорно за маркетинга и продажбата на домакинските уреди. Допълнително, дружество “Amica Handel i Marketing” Sp. z o.o. е отговорно за изпълнение на задължението за информиране на Участниците и за осигуряване на Участниците на възможност за упражняване на полагащите им се права, за които става дума по-долу. Независимо от горното, Участникът може да търси правата си също така от всеки от Съадминистраторите поотделно;

в) Дружество “Inteco Business Solution” Sp. z o.o. е отговорно за доставката и поддържането на ИКТ инфраструктурата, предоставяне / получаване на правомощия за системите, използвани от Съадминистраторите, съхраняване на данни, въвеждане на технически мерки за сигурност, обслужване на сървърите и създаване на резервни копия.

6.4. Съадминистраторите са съгласували създаването на един пункт за контакт по всички въпроси, свързани с личните данни. Участник, който иска да се свърже със Съадминистраторите по въпроси, свързани с личните данни, трябва да изпрати електронно съобщение на адрес: [info.dane@amica.com.pl](mailto:info.dane@amica.com.pl) или традиционно писмо на адрес: Координатор относно личните данни „Amica S.A.” ul. Mickiewicza 52, 64-510 Wronki с бележка „Лични данни”.

6.5. Личните данни на Участника ще бъдат обработвани от Съадминистраторите:

а) за нуждите на Специалната Оферта – за тази цел: (i) правното основание за обработката на лични данни е съгласието на лицето, собственик на данните – чл. 6 ал. 1 буква а) от GDPR; (ii) съгласието за обработка на лични данни с цел участие в Специалната оферта е доброволно, но е необходимо за участие в Специалната оферта и получаване на Разширената Гаранция; (iii) личните данни ще бъдат обработвани до изтичане на сроковете за внасяне на искове, свързани със Специалната оферта; (iv) Участникът има право да оттегли своето съгласие по всяко време;

б) в случай на получена от Участника Разширена Гаранция - за нуждите на Гаранционния договор / Разширената гаранция - за тази цел: (i) правно основание за обработката на лични данни е чл. 6 ал. 1 буква б) от GDPR; (ii) личните данни ще бъдат обработвани до изтичането на срока на Разширената гаранция; (iii) обработката на данните е необходима за упражняване на правата от Разширената гаранция;

в) с цел разглеждане на евентуални жалби, определяне, разследване или защита на искове, което представлява легитимен интерес на Съадминистраторите - за тази цел: (i) правно основание за обработката на лични данни е чл. 6 ал. 1 буква ф) от GDPR; (ii) данните ще бъдат обработвани поне за срока на Специалната оферта и за срока, предвиден за подаване и обработване на рекламациите, максимално през периода на продължителност на евентуални искове, свързани със Специалната оферта; (iii) Участникът има право да възрази срещу обработката на данните за тази цел;

г) в случай на Участници, които са получили Разширена гаранция - също така с цел изпълнение на законовите задължения, а по-специално за данъчни и счетоводни цели - за тази цел: (i) правно основание за обработката на лични данни е чл. 6 ал. 1 буква с) от GDPR; (ii) данните ще бъдат обработвани до изтичане на данъчните задължения.

6.6. Получатели на личните данни са или могат да бъдат: Организаторът, маркетингови агенции, единици, предоставящи услуги или предоставящи информационни системи, единици, предоставящи куриерски или пощенски услуги, единици, предоставящи консултантски услуги, включително юридически.

6.7. Предоставеното от Участника съгласие за обработка на личните данни може да бъде оттеглено по всяко време. В случай на оттегляне на съгласието данните вече няма да бъдат обработени на тази основа, което обаче не изключва възможността за обработката им от Съадминистраторите на друга основа, по-специално на основите, посочени в точка 6.5 а) - г). За да оттеглите Вашето съгласие, трябва да изпратите имейл на адреса, посочен в точка 6.4 по-горе или използвайте друг комуникационен канал, посочен там.

6.8. В случай на обработка на данни въз основа на законни интереси (чл. 6, ал. 1, буква ф) от GDPR), Участникът има право да възрази по всяко време по причини, свързани с конкретното му положение, в който случай Съадминистраторите трябва да спрат обработването на тези лични данни, освен ако не докажат наличието на валидни правни основания за обработване, висши интереси, права и свободи или основания за установяване, разследване или защита на

искове. Въпреки това, подаването на възражение не изключва възможността за обработка на данни от страна на Съадминистраторите на различна основа.

6.9. Участникът има право да подаде жалба до надзорния орган - Председателя на Службата за защита на личните данни или Българската комисия за защита на личните данни, на адрес: бул. Цветан Лазаров 2, София 1592 - ако смята, че обработването на данните от Съадминистраторите нарушава разпоредбите на Общия регламент за защита на личните данни.

6.10. Участникът има право на достъп до съдържанието на своите данни и право да ги коригира по всяко време.

6.11. В ситуациите, посочени в разпоредбите за защита на личните данни и в обхвата, посочен в тях, Съадминистраторите също така трябва да зачитат правата на участника относно:

(i) заличаване на лични данни; (ii) ограничаване на обработката на лични данни; (iii) получаване на копие от данните или прехвърляне на лични данни - ако това е технически възможно. Ако Участникът желае да упражни някое от горепосочените права, трябва да се свърже със Съадминистраторите, като изпрати имейл на адреса, посочен в точка 6.4 по-горе или да използва друг посочен там комуникационен канал.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

7.1. Правата и задълженията на Организатора и Участниците в Специалната оферта се определят единствено от настоящия Правилник и от приложимите разпоредби на българското законодателство.

7.2. Участието на участника в Специалната оферта означава приемане на правилата на Специална оферта, съдържащи се в настоящия Правилник.